

Q: NCEI 全称是什么?

A: NCEI 是项目的名称: “New Commerce Enterprise Indirect”, 该项目所上线的商务模式为“21VCA-E”, 是由世纪互联运营的 Microsoft Azure 新商务模式。

Q: 21VCA-E 商务模式只能通过合作伙伴下单吗?

A: 是的, 目前在由世纪互联运营的Microsoft Azure云服务上落地的新商务模式将采用间接模式进行销售。您可以根据贵司的业务需求在[合作伙伴资质列表](#)甄选适格的合作伙伴。

Q: 21VCA-E 协议是永久有效的吗?

A: 是的, 采用长期协议的商务模式, 以简化客户在签约和上线过程中的流程。

Q: 请问现有 OSPA 业务模式下的 M365 及 D365 产品会在新商务模式上线吗?

A: M365 及 D365 产品在新商务模式还没有确切的上线计划。目前我们仅开通了由世纪互联运营的 Microsoft Azure 云服务的新商务模式。

Q: 一个客户是否可以只签署一份《世纪互联客户协议》, 便与多家合作伙伴下单?

A: 可以的。客户只需签署一份《世纪互联客户协议》, 便可以直接选择与多家合作伙伴进行下单, 从而最大化整合高性价比的优质资源。

Q: Azure 这个价格从哪里可以看到？是公开的网页吗？

A: 如需查看并了解更多关于新商务模式下 Azure 的定价信息，请点击公开网页

<https://21vcaepricing.azure.cn/?lang=zh-cn> 进行详情了解。

Q: 21VCA-E 商务模式是需要预充值后才可以提供服务吗？

A: 21VCA-E 商务模式提供预充值与 Paygo (“先用后付”) 两种模式供客户选择。

Q: 如果我们公司现在有由世纪互联运营的 Microsoft Azure 服务《世纪互联在线服务高级协议》（简称: OSPA 合约）订阅服务，是否需要在 OSPA 合约到期前完成对应 OSPA 订阅的迁移？

A: 是的，需要在 OSPA 合约到期前完成 OSPA 订阅迁移，以免 OSPA 合约到期停止服务后，订阅无法迁移及服务被终止影响您的正常使用。如对此有任何疑问或需要帮助，您可以访问 [Azure 支持](#) 获得帮助。

Q: NCEI 客户在 Azure Portal 中是否可以一次导出多个月份的账单？

A: 最终客户使用“导出”功能，可以一次性导出3个月的账单。

** 了解更多新商务模式（21VCA-E）合约资讯，您可以访问：[世纪互联蓝云-用户支持](#)，您也可以向您的合作伙伴咨询合作详情 **